

SERVİS KONUM(“ www.serviskonum.com”) olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (bundan böyle “Kanun” olarak anılacaktır) öngördüğü ilkeler kapsamında, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili Kanun’dan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Kanun’a uygun bir şekilde düzenlenmiş olan işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin (“veri sahibi”) erişimine sunulmaktadır.

## 1. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASININ KAPSAM VE AMACI

İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası, www.serviskonum.com’un;

- a. Kişisel verilerin toplandığı yöntemler ve hukuki sebepleri,
- b. Hangi kişi gruplarının kişisel verilerinin işlendiğini (İlgili Kişi Kategorizasyonu),
- c. İlgili kişilerin hangi kategoride kişisel verilerinin işlendiği (Veri Kategorileri) ve örnek veri türleri,
- d. İlgili kişisel verilerin hangi amaçlarla kullanıldığı,
- e. Kişisel verilerin kimlere hangi amaçlarla aktarılabilmesi,
- f. Resmi makamlar ile kişisel veri paylaşımı,
- g. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler
- h. İlgili Kişiler’in Elektronik Ticari İletişim Alma Konusundaki Olumlu veya Olumsuz Tercihlerini Nasıl Değiştirebilecekleri
- i. Kişisel verilerin saklanma süreleri,
- j. Veri Sahiplerinin Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri
- k. Çerez (Cookie) kullanımı ve yönetimi,
- l. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi ve anonimleştirilmesi şartları, ayrıntılı olarak belirtmektedir.

### a. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

www.serviskonum.com, kişisel verileri işyerleri, Web Siteleri, e-posta, posta, call center, CCTV, çerezler, fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak, Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması politikası’nda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

### b. VERİ SAHİBİ KATEGORİZASYONU

www.serviskonum.com, kişisel verilerini işlediği veri sahiplerini aşağıdaki şekilde gruplamakta olup, bu kişi gruplarının işbu politikada belirtilen süreç ve hukuki nedenler ışığında genişlemesi söz konusu olabilecektir.

- i. Çalışan Adayı,
- ii. Çalışan,
- iii. Aile Bireyleri ve Yakınları,
- iv. Müşteri(ücretli yada ücretsiz hizmet alanlar),
- v. Ziyaretçi,
- vi. Çevrimiçi Ziyaretçi
- vii. İş Çözüm Ortağı / Tedarikçi,
- viii. Şirket Yetkilisi,

c. VERİ KATEGORİLERİ VE ÖRNEK VERİ TÜRLERİ

c. Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

No	İlgili Kişi	Veri Kategorisi	Örnek Veri Türleri
1.	Ürün ve/veya Hizmet Alan Kişi (Müşteri)	Kimlik Bilgisi	Ad-Soyad, Cinsiyet, TC Kimlik Numarası, TC Kimlik Bilgileri (Cüzdan seri no, aile sıra no vb.), Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali
		İletişim Bilgisi	Adres, E-posta, Cep Telefonu, Sabit Telefon
		Finansal Bilgi	Banka Hesap Bilgileri, Finansal Hareket Bilgileri, IBAN Numarası, Ödeme Bilgileri, Vergi Dairesi

		<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, İlgili Kişi'nin elektronik ortamda verdiği ticari elektronik ileti izni, Servis konum tarafından sunulan hizmetlerden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler, Resmi Tutanaklar (Polis vb.), Vekaletname
		<b>İşitsel Veri</b>	Çağrı merkezi görüşme kayıtları
<b>2</b>	<b>Çevrimiçi Ziyaretçi</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad,
		<b>Çalışma Bilgisi</b>	Kurum ve unvan bilgisi
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Cep telefonu, e-posta adresi
		<b>İşitsel Veri</b>	Çağrı merkezi görüşme kayıtları
		<b>Risk Yönetimi Bilgisi</b>	IP adresi
		<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, aktarılan veri miktarı

		<b>Doğrudan Pazarlama Bilgisi</b>	İlgili kişinin verdiği ticari elektronik ileti iznine istinaden gönderilen pazarlama amaçlı sms, e-posta mesajları veya çağrı merkezi tarafından yapılan aramalar
		<b>Pazarlama Bilgisi</b>	Çerez kayıtları, hedefleme bilgileri, alışkanlık ve beğenileri gösteren değerlendirmeler

<b>3</b>	<b>Tedarikçi Yetkilisi ve/veya Çalışanı</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad,
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Adres, E-posta, Cep/ İş Telefonu
		<b>Finansal Bilgi</b>	Banka Hesap Bilgileri, Finansal Hareket Bilgileri, IBAN Numarası, Ödeme Bilgileri, Vergi Dairesi
<b>4</b>	<b>Alt İşveren Yetkilisi ve/veya Çalışanı</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Adres, E-posta, Cep/ İş Telefonu
		<b>Finansal Bilgi</b>	Banka Hesap Bilgileri, Finansal Hareket Bilgileri, IBAN Numarası, Ödeme Bilgileri, Vergi Dairesi
<b>5</b>	<b>Üçüncü Kişiler</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad, Cinsiyet, Uyruk, TC Kimlik Numarası, TC Kimlik Bilgileri (Cüzdan seri no, aile sıra no vb.), Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Ev/ İş Adresi, E-posta, Cep/ İş Telefonu
		<b>Finansal Bilgi</b>	Banka Hesap Bilgileri
		<b>Lokasyon Bilgisi</b>	Bulunduğu konum, bırakılacağı konum,
		<b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b>	Şifre, parola bilgileri

		<b>Risk Yönetimi Bilgisi</b>	IP adresi
		<b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	Verilen hizmetin başlama ve bitiş zamanı, yararlanılan hizmetin türü, İlgili Kişi'nin elektronik ortamda verdiği ticari elektronik ileti izni, Servis konum tarafından sunulan hizmetlerden faydalanılmasını sağlayan sair hukuki metinler ve sözleşmeler
		<b>Talep /Şikayet Yönetimi/ İtibar Yönetimi Bilgisi</b>	İlgili kişinin Müşteri vasıtasıyla hizmet almış olduğu Ürün içeriğinde üçüncü kişilere ait talep, şikayet ve memnuniyet raporlamaları, formlarının değerlendirilmesi veya yönetimi sürecinde yapılan işlemlere ilişkin kayıtlar
		<b>Özel nitelikli Kişisel Veri/Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>	İmza
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Fotoğraf, çağrı merkezi görüşme kayıtları
		<b>Mesleki Deneyim</b>	Unvan, öğrenim durumu

		<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	Sağlık Verileri	Ehliyet ve/veya Kimlik fotokopilerinde yer alan kan grubu bilgisi	
			Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	Adli Sicil Kaydı	
			Ehliyet ve/veya Kimlik fotokopilerinde yer alan din hanesi		
6	Çalışan Adayı / Stajyer	<b>Kimlik Bilgisi</b>	Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet, Medeni Hali, TC Kimlik Numarası, Anne-Baba Adı		
		<b>İletişim Bilgisi</b>	Adres, E-posta, Cep Telefonu, Sabit Telefon		
		<b>Mesleki Deneyim</b>	Eğitim Bilgileri, Yabancı Dil Bilgisi, Beceriler, Sertifikalar		
		<b>Özlük ve Meslek Bilgisi</b>	Geçmiş iş tecrübeleri, askerlik durumu, referanslar, başvurulan bölüm-pozisyon		
		<b>Özel Nitelikli Kişisel Veriler</b>	<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri/Hukuki Uyum ve İşlem</b>	İmza	
			<b>Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar</b>	Eski kimliklerde yer alması sebebiyle din bilgisi	

			<b>Sağlık Verileri</b>	Engellilik Durumu, Önemli Hastalık Bilgisi (Fiziki muayene sonuçları, Kronik hastalık durumu vb.)
		<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Fotoğraf	

d. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLARLA KULLANILDIĞI

Kişisel veriler Servis Konum tarafından aşağıdaki amaçlar ile kullanılmaktadır;

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Denetim faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Takibi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Hukuki Sorumlulukların Yerine Getirilmesi
- Çağrı merkezi ve uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması, çağrı sayısı ve içerik takibi,
- İş ve Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Ve Denetlenmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- Pazar araştırması yapılması,
- Yeni veya mevcut ürün, hizmet ve kampanyaların duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi ve Denetimi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Yetenek / Kariyer Gelişimi Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İstatistik oluşturulması ve kullanımların analiz edilmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Şirketin ticari stratejilerinin geliştirilmesi ve planlarının yapılması,
- İş başvuru talepleri ve ilgili pozisyona uygunluk değerlendirmesi çerçevesinde işe alım süreçlerinin yürütülmesi, sonuçlandırılması ve bu kapsamda çalışan adayı veya referans olarak belirtilen kişilerle iletişime geçilmesi
- İş görüşmesinin olumsuz sonuçlanması durumunda ilerleyen dönemlerde oluşabilecek uygun pozisyonlar için Çalışan Adayı'na ait başvurunun değerlendirilmesi, ücret bilgi ve skalasının belirlenmesi,
- Web Sitesi'nin kullanım analizi.
- Hangi veriler toplanır
- Kimlik bilgisi : İnternet sitemizde hesap oluştururken, bilet ve rezervasyon veya Asya Ulaşım veya iş ortakları tarafından sunulan ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanmak için başvurduğunuz sırada sağlamış olduğunuz ad, soyadı, kimlik ve pasaport numarası vb. kişisel verileriniz.
- İletişim bilgisi : Sitede hesap oluştururken, uçak bileti rezervasyonları veya Asya Ulaşım ve iş ortakları tarafından sunulan ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanmak için başvurduğunuz sırada sağlamış olduğunuz e-posta adresi, telefon numarası, cep telefonu numarası, sosyal medya iletişim bilgileri, adres vb. kişisel verileriniz.
- Lokasyon verisi : Yol tarifi, harita görünümü, vb. konum odaklı araçların kullanımı kapsamında elde edilen konum bilgisi.
- Yolcu Bilgileri : Adınız, uyruğunuz, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz, seyahat belgelerinizin türü ve numarası, geçerliliğinin başlangıç ve bitiş tarihleri ile verildiği ülkeye ilişkin kişisel verileriniz.
- Aile bilgisi : Veri sahibinin çocukları, eşleri ile ilgili kimlik bilgisi, iletişim bilgisi ve profesyonel, eğitim bilgileri vb.
- Müşteri işlem bilgisi : Kişiyle ilişkilendirilen bir talimat ve talebe bağlı çağrı merkezi kayıtları, kredi kartı ekstresi, gişe dekontları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb. kişisel verileriniz.
- İşlem güvenlik bilgisi: Dijital ortamlarda sunulan ürün veya hizmetlerimizden faydalandığınız sırada oluşturmuş olduğunuz internet sitesi şifre ve parola bilgileri vb.
- Risk yönetimi bilgisi : Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen ve kamu kurumları tarafından sunulan çeşitli sorgu sonuçları ve kayıtları, seyahat engelinizin bulunup bulunmadığına ilişkin olarak gerçekleştirilen güvenlik sorgu kayıtları, adres kayıt sistemi kayıtları, IP adresi izleme kayıtları vb.



- Finansal bilgi : Kredi/banka kartı bilgisi, banka hesabı bilgisi, IBAN bilgisi, bakiye bilgileri, alacak bakiyesi ve diğer finansal bilgileri.
- Güvenlik bilgisi : Şirkete ait ortamlara giriş/çıkış kayıtları, ziyaret bilgileri, kamera ve ses kayıtları vb.)
- Hukuki işlem bilgisi : Adli ve idari mercilerden intikal eden bilgi talepleri ya da kararlarda yer alan kişisel veriler vb.
- Denetim bilgisi : Veri sahibiyle ilişkilendirilen yasal takip ve haklarımızı ileri sürmemize ilişkin her türlü kayıt ve işleme ilişkin bilgiler vb.
- Özel kişisel veri : Kanunda açıkça öngörülen ve şirketin operasyonları için gerekli olduğu hallerde ve sizin açık rızanız üzerine işlenen seyahatlerinizi etkileyebilecek ve özel hizmet sağlamak için gerekli olan sağlık durumunuza ilişkin bilgiler, alerji bilgisi, yemek tercihi, engellilik bilgisi gibi özel nitelikli kişisel veriler.
- Pazarlama bilgisi : Kanunda açıkça öngörülen ve şirketin operasyonları için gerekli olduğu hallerde ve sizin açık rızanız üzerine işlenen seyahatlerinizi etkileyebilecek ve özel hizmet sağlamak için gerekli olan sağlık durumunuza ilişkin bilgiler, alerji bilgisi, yemek tercihi, engellilik bilgisi gibi özel nitelikli kişisel veriler.
- Talep/şikâyet bilgisi : Kişiyile ilişkilendirilen ürün ve hizmetlerimizle ilgili şirketimize yapılan talep ve şikâyetler kapsamında toplanan bilgiler ve kayıtlar ile bunların sonuçlarının ilgili iş birimleri tarafından değerlendirildiği raporlara yönelik bilgiler vb.
- Görsel ve işitsel veri : Fotoğraflar, kamera kayıtları, ses kayıtları vb.)

#### e. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

i. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili faaliyetin tabii olduğu kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi durumda söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

ii. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi durumda söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

#### f. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMAK AMACIYLA ALINAN TEKNİK VE İDARİ TEDBİRLER

WWW.SERVİSKONUM.COM, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, kişisel verilerin hatalı kullanımını, hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere yetkisiz erişimi, verilerin ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri alır.

WWW.SERVİSKONUM.COM işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri almaktadır:

- Anti-Virüs

WWW.SERVİSKONUM.COM'un bilgi teknolojileri altyapısında bulunan tüm PC ve Sunucularda periyodik olarak güncellenen anti-virüs uygulaması yüklüdür.

- Firewall

WWW.SERVİSKONUM.COM sunucularını barındıran Data Center ve Felaket Kurtarma Merkezleri periyodik olarak güncellenen yazılım yüklü firewallarla korunmakta olup, ilgili yeni nesil firewalllar tüm personellerin internet bağlantılarını kontrol etmekte ve bu kontrol sırasında virüs ve benzeri tehditlere karşı koruma sağlamaktadır.

- VPN

- Fabrika sunucu sistemlerine IP-SEC VPN ile bağlanmakta olup, 2 nokta arasındaki trafik şifreli bir şekilde iletilmektedir.

- Tedarikçiler de [www.serviskonum.com](http://www.serviskonum.com) sunucu ya da sistemlerine Firewalllar üzerinde tanımlı bulunan SSL-VPN aracılığı ile erişim sağlayabilmektedirler. Her bir tedarikçi için ayrı SSL-VPN tanımı yapılmış olup, yapılan tanımlama ile tedarikçi sadece kullanması gereken ya da yetkilendirmesi yapılan sistemlere erişim sağlamaktadır.

g. KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILABİLECEĞİ

[www.serviskonum.com](http://www.serviskonum.com) kişisel verileri yalnızca işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır.

Kişisel veri sahibinin açık rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılacaktır.

- Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- kişisel verilerin aktarılmasının Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından aktarılması,
- Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") yukarıdaki şartlardan herhangi birinin

varlığı halinde aktarılabilecektir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılabilecektir.

Özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kurul'un belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde aktarılabilecektir:

i. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

ii. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir. Aksi halde veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ükelere yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilecektir. Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ükelere aktarılabilecektir

Yukarıda belirttiğimiz yurt içi ve yurt dışı aktarıma konu kişisel veriler, güvenliklerini sağlayacak teknik tedbirlerin yanısıra; hukuki ilişkinin karşı tarafının veri sorumlusu veya veri işleyen olması dikkate alınarak sözleşmelerimizde yer verilen Kanun uyumlu hükümler sayesinde hukuksal olarak da korunmaktadır.

Veri Sahibi Kişisel Veriler Kiminle ve Hangi Amaçla Paylaşıyor?

1. Müşteri ETK izinleri olan müşterilere ticari veya şirkete ilişkin organizasyonel konuların bildirilmesi için e-posta gönderilmesi amacıyla e-posta Tedarikçisi ile iletişim bilgilerinin paylaşılması; Müşteriye e-faturasının elektronik olarak gönderilmesi için e-fatura tedarikçisi ile fatura bilgilerinin paylaşılması; ürünlerin tedarik edilebilmesi amacıyla kişisel verilerin tedarikçi ile anonim olarak paylaşılması; Raporlama ve istatistikî çalışmalar kapsamında Müşteri kişisel verilerinin WWW.SERVİSKONUM.COM hissedarları ile paylaşılması; Fiziki ve elektronik müşteri verilerinin saklanması amacıyla tedarikçiler ile paylaşılması; ve Web sitesi kullanım tercihleri ve gezinti geçmişi, segmentasyon yapılması gibi süreçler söz konusudur.

2. İş Çözüm Ortağı / Tedarikçi İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla ve www.serviskonum.com'un tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve www.serviskonum.com ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin www.serviskonum.com sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak fiziki ve elektronik iş çözüm ortağı / tedarikçi verilerinin saklanması amacıyla tedarikçiler ile paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.

h. KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE RESMİ MAKAMLAR İLE GERÇEKLEŞTİRİLEN KİŞİSEL VERİ PAYLAŞIMI

## Veri Sahibi Kişisel Veriler Kiminle ve Hangi Amaçla Paylaşıyor?

1. Müşteri SGK ve Sağlık Bakanlığı denetimi sırasında müşteri kişisel verilerinin SGK ile paylaşılması; İşyerinde gerçekleştirilen hukuka aykırı durumların savcılık gibi ilgili resmî kurumlara bildirilmesi; ve Vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının Maliye Bakanlığı temsilcileri ile paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.

Ziyaretçi www.serviskonum.com, işyerine yapılan ziyarete ilişkin kişisel verileri; hukuki yükümlülükler kapsamında (suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi ve benzeri ancak bununla sınırlı olmamak üzere www.serviskonum.com'un yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılması; ve kamera kayıtlarının talep edilmesi durumunda savcılık ve mahkeme gibi resmi kurumlar ile paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.

3. İş Çözüm Ortağı / Tedarikçi İş Çözüm Ortağı / Tedarikçiler ile gerçekleştirilen ilişkiler kapsamında açılan cari kartların Ticaret Sicil Müdürlükleri ve noter ile paylaşılması; Muhasebe tarafından yapılması gereken yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili kamu kurumları ve noterler ile kişisel verilerin paylaşılması; Vergi denetimleri sırasında fatura ve tahsilat makbuzlarının Maliye Bakanlığı temsilcileri ile paylaşılması; ve Mevcut ticari ilişkiden kaynaklı ödeme yükümlülüğünün yerine getirilebilmesi amacıyla finansal verilerin banka ile paylaşılması gibi süreçler söz konusudur.

### i. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

#### Veri Tipi Saklama Süresi Hukuki Dayanağı

Servis Konum, işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca Kanun ile uyumlu olarak fiziki ve/veya elektronik ortamlarda muhafaza eder Servis Konum Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası uyarınca saklama süreleri yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

Veri Tipi	Saklama Süresi	Hukuki Dayanağı
Çağrı Merkezi Ses Kayıtları	3 yıl	6563 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat
Müşteriye ait sözleşmesel kayıtlar	10 yıl	6098 Sayılı Kanun
Muhasebe ve Finansal İşlemlere İlişkin Tüm Kayıtlar	10 yıl	6102 Sayılı Kanun, 213 Sayılı Kanun

Çerezler	En fazla 540 gün	
Ticari Elektronik İleti Onay Kayıtları	Onayın geri alındığı tarihten itibaren 1 yıl	6563 Sayılı Kanun ve ilgili ikincil mevzuat
Çevrimiçi Ziyaretçilere İlişkin Trafik Bilgileri	2 yıl	5651 Sayılı Kanun
İş Başvurusu Dolayısıyla Alınan Bilgiler ve /veya CV'ler	1 yıl	
Tedarikçilere İlişkin Kişisel Veriler	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	6102 Sayılı Kanun 6098 Sayılı Kanun ve 213 Sayılı Kanun

Çerezler yoluyla elde ettiğimiz kişisel verilerin saklama süreleri konusunda Çerez (Cookie) Politikamızı inceleyebilirsiniz.

#### j. VERİ SAHİPLERİNİN KİŞİSEL VERİLERİ ÜZERİNDEKİ HAKLARININ NELER OLDUĞUNU VE BU HAKLARI NASIL KULLANABİLECEKLERİ

Veri sahiplerinin Kanun Madde 11 uyarınca sahip olduğu haklar aşağıda belirtilmiştir:

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla veya vermiş olduğunuz rızanızı geri almak üzere **kvkk@serviskonum.com** adresinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi aşağıdaki haklara sahiptir:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (6) KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (7) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (8) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (9) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Ayrıca, Servis Konum tarafından işletilen elektronik ticaret platformlarının web sitesinde yer alan KVK Kanunu madde 13 uyarınca düzenlenen “Başvuru Formu”nda belirtilen yöntemlerle başvurunuzu yapabilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

## 2. KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI

Servis Konum, iş süreçleri kapsamında fiziki, elektronik, Web Sitesi, E-mail gibi kanallardan toplayarak işlediği kişisel verileri, Kanun Madde 7, 17 ve Türk Ceza Kanunu Madde 138 uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklamaktadır. Bu sürelerin sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Rehberi uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

Servis Konum tarafından kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade etmektedir.

Servis Konum tarafından kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi ifade etmektedir.

Servis Konum tarafından kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

## 3. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI'NDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Servis Konum, işbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, sizlere gerekli bildirim yapılacaktır.